

※重要 必ずご一読ください

令和2年7月吉日

ご利用者様・ご家族様 各位

社会福祉法人 大牟田市福祉事業協会
特別養護老人ホーム 昌普久苑
施設長 赤司竜一

新型コロナウイルス感染症による面会に関してのお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大防止の対応におきましては、ご理解とご協力を頂き誠に感謝しております。現在、福岡県内・大牟田市近辺での感染者も増加傾向にあり、引き続き感染への警戒が必要な状況です。面会の制限につきましても継続とさせていただきますが、少しでもご家族様の不安やご心配の解決に繋がればと考え、この度「タブレット端末を使用してのモニター通話」という形式で面会をしていただける準備を致しました。

内容につきましては、下記に記させて頂いておりますので、ご確認をお願い致します。

タブレットでの面会のお知らせ

- ・面会の開始 令和2年8月17日(月)より開始と致します。
- ・面会時間帯 各ユニットで曜日を指定させていただきます。
月：ショートステイ、水：CDユニット、金：EFユニット
14:00～16:00

- ・面会時間 10分間以内
- ・親族の方のみに限らせて頂きます。

※当日の予約や指定の日時以外では、対応が出来ませんのでご了承下さい。

- ① ご使用のスマートフォンまたはタブレットにLINEアプリのダウンロード
- ② 下記のQRコードを読み取り、昌普久苑をお友達に追加をお願いします。
- ③ 昌普久苑の「LINE」に『〇〇(入所者名)、〇〇(長男等の続柄)、〇〇(登録者名、フルネーム)です』と送信して下さい。確認後返信を致します。ここで登録完了です。
- ④ 当苑へ電話にて面会日時の予約をして下さい。0944-57-7378へお電話下さい。
- ⑤ 面会時間になりましたら、昌普久苑からの電話をお待ちください。

※詳しくは別紙にてご説明をさせていただいております。また、注意事項もありますので、ご理解をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

<問い合わせ先>

特別養護老人ホーム 昌普久苑
☎：0944-57-7378

タブレット面会について

【タブレット面会方法】

～事前準備として～

- ① ご家族様の携帯電話に『LINE』アプリをダウンロード(方法は別紙参照)
- ② QRコードを読み取り、友達登録をする

～その後～

- ③ 電話(0944-57-7378)にて『オンライン面会』の日時の予約をする
※月：ショートステイ 水：CDユニット 金：EFユニット
※入所者様がどのユニットかわからない場合はご連絡ください
※受付時間は9：00～17：00
- ④ タブレット面会予約時間に施設よりLINEのビデオ電話にて着信あり。スマホの画面越しに面会する。

【注意事項】

- ・お友達追加後は必ず、LINEの送信をお願い致します。どなたのご家族かわかりません。必ず、送信をお願い致します。
- ・通話時間はお一人様10分以内とします。
- ・当日の予約は行っていませんので、面会希望日の前日17時までに予約をお願い致します。予約が多い場合はお断りする可能性もあります。
- ・入所者様お一人につき、1登録のみとします。
※ご入所者様お一人に対して、娘様と息子様とお孫様のような登録はできません。
- ・多くのご家族様に面会していただきたいため、1ヶ月に2回までの面会とします。
- ・ご予約当日、入所者様の体調不良や、施設での緊急対応のためオンライン面会に対応できない可能性もあります。その際はできるだけ早くご連絡いたしますので、ご理解の程、よろしく願いいたします。
- ・予定時刻のお電話に出られない場合には、ご予約はキャンセルとさせていただきます。改めて予約を取り直して下さい(その後の対応のため、折り返しの電話には出ることができません)。
- ・ご家族様から施設へのオンライン電話はお控えください。着信があっても出る事はできません。
- ・『LINE』がご利用できない携帯(ガラケー)をご利用の方もいらっしゃるかもしれませんが、ご親族様の協力を得て対応してください。施設での対応はできません。

【昌普久苑 QRコード】



～『LINE』登録について～
「LINEの設定ができない」
等のご質問には、施設では
お答えできません。